

Bienvenue sur la plate-forme du téléservice pour réaliser vos démarches d'urbanisme en ligne (dépôt de permis de construire, déclaration préalable de travaux, certificat d'urbanisme, permis d'aménager et permis de démolir).

CRÉATION DE COMPTE

Vous êtes un particulier et vous voulez déposer votre dossier à votre nom ou bien au nom d'une personne morale (SCI, SAS,...)que vous représentez, vous devez pour cela créer un compte usager.

Cliquez sur « usager ».

Guichet uni	que
Autorisations &	foncier
Connexion ou créa votre espace	tion de
L Usager	~
Email / Identifiant	
Mot de passe	
Connexion	
J'ai oublié mon mot de passe. Créer un compte Usager / Partenaire.	

Vous arrivez sur une page « formulaire d'inscription » où vous allez devoir renseigner votre adresse email et créer un mot de passe qui sera composé de 8 caractères dont une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère parmi @ 1% # ? &.

Formulaire d'inscription	
i Information Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compt	
Vos données de connexion	
Adresse email*	Confirmation de l'adresse email*
2	3
Mot de passe*	Confirmation du mot de passe*
Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &).	





Ensuite vous allez devoir renseigner vos coordonnées.

N'oubliez pas de sélectionner particulier ou personne morale.

Vous êtes	K	
🕑 Un particulier 🛛 🗌 Une	personne morale	
Civilité*	Nom*	Prénom*
Date de naissance*		Commune de naissance*
m		
Code département de naissan	ce	Pays de naissance
		France 💌
N° Extension	Adresse*	
Lieu-dit	Boite postale	Cedex
Code postal*	Commune*	
Téléphone*		

Une fois les informations renseignées, vous devez valider votre demande de création de compte en répondant à la question de calcul et en cochant les conditions générales d'utilisation après en avoir pris connaissance.

7+8=? 3 Résultat du calcul	
J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation.*	

Si vous avez omis de renseigner une ou des information(s) obligatoire(s), le ou les champs apparaitrons en rouge.

Exemple :

Code postal*	Commune*
Le champ est obligatoire.	Le champ est obligatoire.
Téléphone*	
Le champ est obligatoire.	





Après les avoir renseignés vous devrez procéder à une seconde validation avec le calcul et l'acceptation des conditions générales d'utilisation.

Si les informations sont toutes renseignées, le message suivant apparaitra :



Rendez-vous dans votre messagerie pour prendre connaissance du mail qui vous a été envoyé. Vous disposez de 30 min pour valider votre compte en cliquant sur le lien inclus dans le corps du message.

Si vous dépassez le délai de 30 min il sera nécessaire de recommencer une création de compte. Si vous ne trouvez pas le mail qui vous a été adressé, vérifiez qu'il ne se trouve pas dans les spams de votre messagerie.

Lorsque vous aurez cliqué sur le lien d'activation vous recevrez le message suivant.



Vous pourrez alors vous connecter et commencer votre démarche en ligne.

CONNEXION AU TÉLÉSERVICE

En vous rendant sur la plateforme de téléservice vous allez devoir saisir votre email et votre mot de passe puis cliquer sur connexion.

Guichet unique	
Autorisations & foncier	
Connexion ou création de votre espace	
L Usager 🗸 🗸	
Email / Identifiant	
A Mot de passe	
Connexion	
J'ai oublié mon mot de passe. Créer un compte Usager / Partenaire.	





Vous voici arrivé sur la page du téléservice.

Guichet Unique		Aucune commune par défaut 🔹 💌
	Accueil Déposer Erouillons Terminés Mes échanges	
Information guichet unique		© 27/10/2021
Information Guichet unique Riom Limagne et Volcans		

En haut à droite dans le menu déroulant de votre identifiant vous pourrez accéder à un guide complet vous permettant de déposer pas à pas votre dossier en ligne.

& Modifier mes ir PModifier mon n	formations 10t de passe	
📄 A propos @ Guide		
Déconnexion	g Guichet unique	
Guide du guichet unique Gotte du guichet unique Correction Correction Construction Contraction Construction C	Guide du guichet unique Bienvenue sur la plate-forme du guichet unique Cette plat-forme vous permet de : • demander un rendez-vous en communa afin de vous renseigner sur les démarches à effectuer concernant votre futur projet • déposer une demande de permis de construire, une déclaration préalable, une déclaration d'intention d'alémer, etc. • uivre l'état d'anancement de vou dossier, suivre l'état d'avaicement de vois dossier.	Guichet unique Autorisations & foncier
Deposer des pièces complémentaires Déposer un retrait Déposer un retrait Déposer un recours Déposer un modificant Déposer un modificant Déclarer l'achèvement des travaux	es deposer une decuration ordiverte des traviaux (UUC), deposer une déclariton attestant l'achevement et la contornité de travaux (DAACT), deposer un retrait, une demande de prorogation con etc. demander un accés e novet d'ossier (en cas de dépôt papier ou déposé par un professionnel mandaté) ; demander un accés e novatiation à un dossier déposé par un tiers ; edéposer un recours sur une décision concernant un dossier déposé par un tiers.	Connexion ou création de votre espace Usager ± Ernail / Identifiant ≅
Deposer une demande de prorog Des dossiers terminés Demander un rendez-vous Mes échanges Demander un accès à un dossier	lon	Mot de passe

Après avoir créé un compte personnel, vous pourrez à tout moment saisir en ligne une demande d'autorisation d'urbanisme et joindre les pièces nécessaires à l'instruction du dossier. Assurez vous que vos pièces à joindre au dossier répondent aux conditions de format (PDF, JPEG et PNG).

En vous connectant, vous pourrez suivre l'avancée de la demande jusqu'à la décision. Vous pourrez également déclarer l'ouverture et l'achèvement du chantier et consulter les précédentes demandes.

