



**PROCÈS VERBAL DU COMITE DE QUARTIER  
VOLVIC Bourg-haut  
du lundi 14 Novembre 2022 à 18 h 30**



Le Comité de quartier de Volvic Bourg-haut dûment convoqué, s'est réuni en session ordinaire, sous la présidence de Jacques Rouillard; assisté par Catherine Korachais et Stéphane Madeuf.

**Etaient présents :** Denise AMBLARD ; Louis-Paul COLDREY ; Pascal GRAND ; Catherine KORACHAIS ; Nicole LAURENT ; Stéphane MADEUF ; Jacques ROUILLARD ; Soline STERBECQ.

**Etaient représentés :** N/A

**Etaient excusés :** Nicolas BONJEAN ; Aurélie FERNANDES ; Lucie PINTO ; Laurent THEVENOT ; Halim YALCIN ; Véronique PEREIRA.

**Etaient absents :** Christian GAMOND-TIXIER.

Mr Jacques Rouillard, en qualité de membre de l'équipe d'animation, après avoir procédé à l'appel et constaté le quorum atteint, ouvre la séance du Comité de quartier et désigne Stéphane Madeuf aux fonctions de secrétaire de séance. La réunion s'est déroulée conformément à l'ordre du jour transmis par mail le 03-novembre 2022 par Mme Korachais en qualité de membre d'animation.

**THEME 1 : COMPTE -RENDU DE LA REUNION DU 20-OCTOBRE-2022**

Le compte-rendu de la réunion du 20-octobre-2022 transmis pour revue aux membres du comité de quartier le 01 novembre 2022 est validé. Il sera affiché par Mr Jacques Rouillard sur le panneau officiel dédié et situé près de la maison de l'artisanat. Mme Korachais se charge de le transmettre à l'équipe municipale pour publication sur le site de la mairie de Volvic.

### 1. Communication entre les membres du comité de quartier :

#### ● Adresse Email du comité de quartier

Madame Korachais a pris contact avec les précédents administrateurs de l'adresse Email afin de rétablir les accès aux membres du groupe d'animation. L'adresse Email est donc de nouveau opérationnelle et utilisée pour les communications internes et externes au comité. L'administration restreinte à l'équipe d'animation permet de conserver un historique sécurisé des échanges et des documents associés.

Cette adresse Email commune est rappelée aux membres du comité et à mettre en copie pour les échanges associés : [cdq.volvichaut@gmail.com](mailto:cdq.volvichaut@gmail.com)

#### ● Hiérarchie des modes de communication entre les membres du comité de Quartier.

En plus des indispensables échanges en face à face et afin de standardiser les modes de communication entre les membres du comité, il a été décidé d'utiliser les moyens complémentaires suivants classés par ordre de priorité :

1. Le mode de communication par Email personnels est le moyen universel retenu par les membres du comité pour communiquer efficacement.
2. Le groupe WhatsApp administré par Mr Jacques Rouillard est conservé. Il sera mis à jour selon la liste des numéros de mobiles transmis à l'équipe d'animation par les membres du comité. Ce moyen est secondaire pour faciliter les échanges rapides mais ne se substitue pas au mode de communication principal par Email.

### 2. Communication avec les habitants du quartier.

#### ● Communication du Comité de Quartier vers les Habitants :

1. Le tableau d'affichage placé près de la maison de l'artisanat est retenu comme étant le mode de communication officiel



2. L'utilisation de l'application  sous la gouverne de l'équipe municipale sera plus largement pratiquée pour communiquer les moments de rencontres comme les lieux et horaires des réunions périodiques ou les moments de convivialité organisés par le comité de Quartier. Mme Catherine Korachais a pris en charge la gestion de cette communication.
3. L'ensemble des documents officiels associés au comité de Quartier sont disponibles sur le site de la mairie :  
<https://www.ville-volvic.fr/comites-de-quartiers/volvic-bourg-haut>

 **Communication entre le Comité de Quartier et les Habitants :**



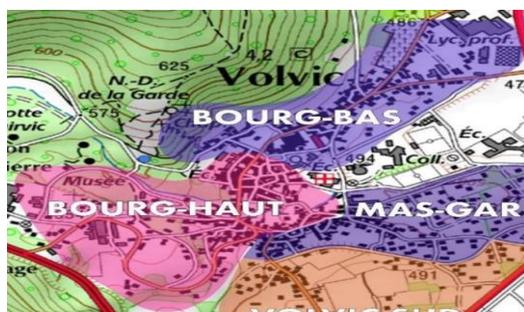
Le comité de Quartier a la volonté de renforcer sa dynamique basée sur la rencontre en face à face entre voisins et habitants de Volvic en mettant en place les actions suivantes :

- Dans leur vie de tous les jours, les 10 membres du comité de Quartier s'engagent à continuer à communiquer avec les personnes de leur voisinage via le contact humain afin de communiquer avec les personnes susceptibles de ne pas être informées via les 3 moyens ci-dessus (tableau, application *Maires et Citoyens*, site internet de la mairie) ainsi que de créer des événements de rencontre ouverts aux habitants (réunion mensuelles, apéritifs, etc.).
- La création d'une page Facebook dédiée au Quartier est prévue pour mettre en évidence cette dynamique ainsi que les informations importantes de la mairie à relayer au travers des réseaux sociaux. Mr Stéphane Madeuf a pris en charge la gestion de cette communication.

- L'adresse Email [cdq.volvichaut@gmail.com](mailto:cdq.volvichaut@gmail.com) reste un moyen efficace de contacter rapidement le comité via l'équipe d'animation qui relayera les points soulevés auprès du comité.
- La mise à disposition d'une boîte aux lettres dans laquelle les habitants pourraient faire passer des messages au comité a été évoquée.

### **3. Etude et avis sur la fusion avec Volvic Bas.**

Suite à la proposition de l'équipe municipale du 20 octobre 2022 sur la fusion possible avec le comité de Quartier de Volvic Bourg-Bas, le comité a estimé qu'un échange préalable entre les membres des deux comités était nécessaire afin d'identifier les points communs et les points qui risquent d'être dilués suite à cette fusion. Une réponse à cette proposition sera faite une fois cet échange réalisé.



## **THEME 3 : DIALOGUE AVEC LES RESIDENTS DU QUARTIER**

### **1. Synthèse des retours du questionnaire électronique et discussion sur la suite à envisager sur la prochaine enquête à mener**

Le questionnaire n'a pas été largement distribué et nous avons reçu uniquement les retours des membres du comité. Néanmoins on peut en tirer les conclusions suivantes :

Le questionnaire était trop chargé avec des questions trop fermées pour permettre une étude pertinente par le comité de Quartier. Le petit échantillonnage auprès du comité a démontré que les questions ouvertes étaient les plus riches en idées. Parmi les 11 réponses au questionnaire, les souhaits les plus souvent exprimés sont :

- Davantage de sécurité et moins de nuisances,
- Moins d'incivilités et davantage de respect des lieux communs,
- Davantage d'espaces végétalisés,
- Moins de voitures.

La conception d'un second formulaire plus court mais avec des questions ouvertes est requis pour permettre une plus grande liberté d'expression et focalisé sur le périmètre du comité de Quartier selon la charte établie par la municipalité. Ce questionnaire sera distribué sous format papier dans les boîtes aux lettres de tous les habitants du quartier. Le comité extraira ensuite deux ou trois thématiques majoritaires remontées par les habitants afin de travailler dessus avec pertinence.

## **2. Synthèse des remarques émises lors du pot de convivialité du 21 mai 2022 et des 2 déambulations :**

Le pot de convivialité organisé le 21 mai 2022 près du pigeonnier a été l'occasion d'échanger entre membres du comité de quartier et habitants du quartier. Voici de manière synthétique ce qui en est ressorti :

- De manière générale dans le quartier, le nombre de voitures par logement augmente, entraînant des stationnements hors cases qui ne sont pas sanctionnés. La circulation se complexifie aussi. Le comité réfléchit à une façon bienveillante de sensibiliser les habitants à utiliser les parkings de proximité lorsque toutes les places matérialisées sont prises.
- Les habitants souhaitent que le domaine public du bourg de Volvic soit mieux mis en valeur en termes de propreté, vétusté de la chaussée, sécurité et signalétique, afin de mettre en avant le caractère touristique et historique des lieux.

### **Conclusion :**

Un dossier complet a été constitué avec les remarques associées aux déambulations et au pot de convivialité ci-dessus. Dans le but de les rendre exploitables pour actions par l'équipe municipale et le comité de quartier, ces remarques seront traitées de la façon suivante :

1. Les remarques du pot de convivialité, des déambulations et du retour du questionnaire en cours de rédaction (voir point précédent) seront triées, regroupés et classées par catégories.

2. Les actions déjà entreprises par l'équipe municipale seront listées au regard du point 1., telles que la réfection des chaussées des rues de l'Ourme, du Passage et de la Planche, la mise en place d'une aire de jeu ...
3. Le comité de Quartier organisera un échange avec l'équipe municipale sur les points d'amélioration proposés afin de les hiérarchiser et faire un retour aux habitants sur les actions prévues et les délais associés.

## THEME 4 : SUJETS DIVERS ET QUESTIONS DIVERSES

### 1. Sujets Divers :

#### ● Volvic histoire et patrimoine

Mme Nicole LAURENT a rappelé que dans le cadre de la commémoration du 11 novembre 2022, l'association Volvic, Histoire et Patrimoine vous convie à une exposition de reproductions de photos originales et inédites prises pendant le conflit par des Poilus Volvicois. L'exposition pourra être vue jusqu'au 10 décembre sur demande en téléphonant au 06 86 98 23 37 ou en écrivant à [volvichistoireetpatrimoine@gmail.com](mailto:volvichistoireetpatrimoine@gmail.com).

Office de Tourisme de Volvic – Salle du 2ème étage- Entrée libre et gratuite par l'arrière du bâtiment

#### ● Maison de l'artisanat :

Mme Nicole LAURENT a précisé que la maison de l'artisanat sera ouverte à partir du 16 décembre 2022 pour les fêtes de fin d'année. Pensez à vos cadeaux de Noël.

#### ● Stationnement :

Le problème stationnement hors case récurrent a été abordé engendrant des tensions récurrentes entre les usagers. Mr Jacques Rouillard a proposé le document suivant sur la bienveillance à rappeler pour le partage des voies publiques :

[https://www.seineouest.fr/app/uploads/2020/09/GPSO-partageonsLaRue\\_guide\\_des\\_bonnes\\_pratiques.pdf](https://www.seineouest.fr/app/uploads/2020/09/GPSO-partageonsLaRue_guide_des_bonnes_pratiques.pdf)



## ● Etude de mobilité :

La mairie de Volvic souhaite améliorer la mobilité de tous. Une enquête est en cours pour recueillir les besoins et avis des habitants. Le questionnaire est accessible **sur internet** via le lien suivant :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqDqso-INbhfObTttjvoGryPc1lvbUscf1\\_hiRcDH-qjG2w/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqDqso-INbhfObTttjvoGryPc1lvbUscf1_hiRcDH-qjG2w/viewform)

Il est également disponible **sous format papier à la Mairie**.

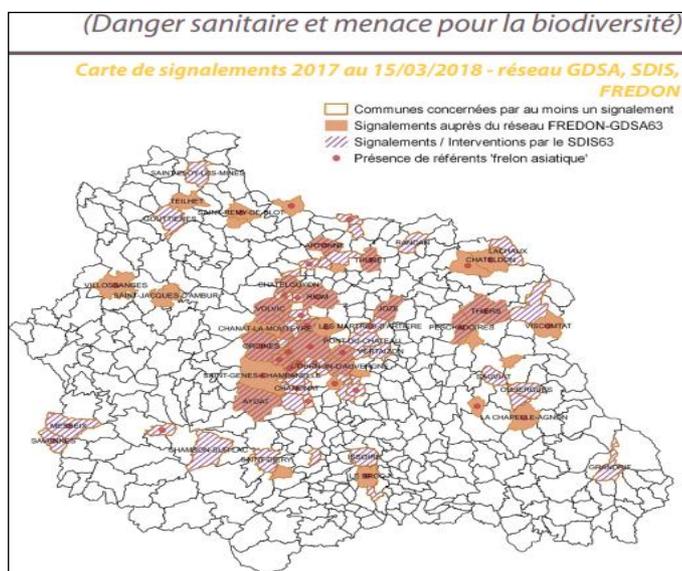
Ceux qui le souhaitent sont invités à compléter et à retourner leurs réponses **avant le 9 décembre 2022**.

Mr Yalcin (Adjoint au Maire à la communication) a précisé que le comité de Quartier de Volvic Bourg Haut sera consulté selon un planning en cours de construction.

## 2. Questions diverses :

### ● Question 1 : Frelons asiatiques

Une forte augmentation du nombre de frelons asiatiques a été identifiée par les habitants du quartier se questionnant sur la marche à suivre en cas de nid identifié. Après consultation de la plaquette ([https://www.puy-de-dome.gouv.fr/IMG/pdf/plaquette\\_communes63.pdf](https://www.puy-de-dome.gouv.fr/IMG/pdf/plaquette_communes63.pdf)) la commune de Volvic est effectivement une des plus impactées du département en termes de signalements et d'interventions :



Réponse du comité d'animation après consultation du service technique de Volvic :

- Si le nid est observé sur la voie publique, il faut contacter le service technique de Volvic qui prendra les dispositions nécessaires avec le SDIS63 pour intervention : Photos/localisations à envoyer par mail à [technique@ville-volvic.fr](mailto:technique@ville-volvic.fr) ou appeler le 04 73 33 63 06.
- Si le nid est observé sur des lieux privés, l'intervention doit être réalisée par un professionnel à la charge du propriétaire (ou de son assurance le cas échéant).

● **Question 2 : Dératisation**

Certains habitants ont remonté aux membres du comité la recrudescence d'observation de rats sur la commune et se questionnent sur la marche à suivre :

Réponse du comité d'animation après consultation du service technique de Volvic :

Même stratégie que pour les frelons asiatiques :

- A signaler pour traitement au niveau du domaine publique ([technique@ville-volvic.fr](mailto:technique@ville-volvic.fr) ou appeler le 04 73 33 63 06) ;
- A traiter par les propriétaires dans le domaine privé.

● **Question 3 : Rénovation de la chaussée rue St-Julien, Rue de l'Ourme, rue du passage et, rue de la planche :**

Les habitants du quartier concerné ont été surpris que le réseau aérien ne soit pas enterré à l'occasion des travaux de réfection de la chaussée et qu'ils n'aient pas été contactés via le comité de quartier sur cette intervention.

Réponse du comité d'animation après consultation de l'équipe municipale :

Mr Yalcin a précisé que pour des raisons budgétaires le réseau aérien n'a pas pu être enterré. Le point d'échange avec le comité de quartier sur ce type de projet est en cours de discussion avec l'équipe municipale afin d'optimiser le rôle du comité sur les projets au regard des souhaits des habitants.

**A 20h l'ordre du jour étant épuisé, la séance a été levée.  
La prochaine réunion est fixée au mercredi 07 décembre 2022 à 19h30.**