



PROCÈS VERBAL DU COMITE DE QUARTIER
VOLVIC Bourg-haut
du lundi 24 Avril 2023 à 18 h 30



Le Comité de quartier de Volvic Bourg-haut dûment convoqué, s'est réuni en session ordinaire, sous la présidence de Catherine KORACHAIS; assisté par Stéphane MADEUF et Anne MAZAUDIER.

Étaient présents : Les membres du comité de quartier : Nicole LAURENT, Catherine KORACHAIS, Stéphane MADEUF, Anne MAZAUDIER, Louis-Paul COLDREY, Soline STERBECQ, Pascal GRAND, notre élue référente Lucie PINTO, Mr Halim YALCIN, ainsi que 2 habitants.

Étaient excusés : Jacques ROUILLARD, Christian GAMOND-TIXIER, Véronique PEREIRA, Aurélie FERNANDES, Laurent THEVENOT.

La réunion s'est déroulée conformément à l'ordre du jour précédemment transmis.

THEME 1 : COMPTE-RENDU DE LA REUNION DU 6 MARS 2023

Le compte-rendu de la réunion du 6 Mars 2023 transmis pour revue aux membres du comité est validé. Il sera affiché sur le panneau officiel situé près de la Maison de l'Artisanat et transmis à l'équipe municipale pour publication sur le site de la mairie de Volvic.

THEME 2 PROJET D'ENQUETE

1. Analyse des résultats de l'enquête :

Sur les 400 bulletins distribués dans les boîtes aux lettres de Volvic Bourg-Haut, il y a eu 44 réponses reçues, soit environ 10% de participation :

- 20 réponses avec le questionnaire papier ;
- 24 réponses avec le questionnaire en ligne.

Rappel des 5 questions :

1. Que souhaitez-vous voir mis en place pour mettre en valeur votre quartier ?
2. Que manque-t-il à votre quartier pour mieux vivre ensemble ?
3. Qu'attendez-vous du comité de quartier ?
4. Quels modes de communication avec les membres de votre comité préférez-vous ?
5. Est-ce que vous recommanderiez votre quartier à vos proches ?

L'analyse des résultats de l'enquête requiert l'étude de chaque réponse, il est donc décidé de consacrer 1h de la réunion de ce soir pour commencer une lecture des premières réponses des habitants du comité de quartier Volvic Bourg-haut. La suite de l'analyse sera faite lors d'une prochaine réunion.

Sur les 5 questions posées aux habitants, nous commençons par analyser les 2 dernières questions fermées faciles à traiter.

- Question 4 :

Les 3 modes de communications préférés des habitants du quartier ayant répondu au questionnaire sont:

1. via l'adresse mail (41%) ;
2. le compte Facebook (36%) ;
3. En présentiel lors des réunions (29%).

Le Comité s'est interrogé sur l'utilisation de l'adresse mail du comité. Aussi, il est envisagé de proposer aux habitants de créer une sorte de Newsletter qu'ils pourraient recevoir à chaque fois, avec inscription préalable sur l'adresse du comité (communication à suivre) : cdq.volvichaut@gmail.com.

La page Facebook constituée de 37 membres continuera d'être alimentée avec des contenus personnalisés : <https://www.facebook.com/groups/volvicbourghaut/>.

Le 3^{ème} poste de communication étant les réunions en présentiel, le comité envisage de faire de temps en temps, des réunions sous forme de pot convivial, a priori plus attirant et sympathique pour les habitants.

On constate que l'application *Maires et Citoyens* ne rassemble que 14% des modes de communication préférés des habitants du quartier. Le comité continuera néanmoins d'informer les habitants sur les dates et lieux de réunion, par le biais de cette application.

- Question 5 :

Au global, presque 70% des répondants recommandent leur quartier. C'est assez encourageant et rassurant de se dire que même s'il est nécessaire d'améliorer différents points abordés dans les questions 1 et 2, les gens apprécient leur quartier.

- Question 1 et Question 2 :

Ces 2 questions sont analysées simultanément, car les réponses sont souvent liées. Durant la réunion, nous avons discuté les réponses de 14 habitants (sur les 44 ayant répondu) – nous continuerons la lecture des autres réponses lors de la prochaine réunion.

Ci-dessous, nous listons et étayons les sujets qui en sont ressortis.

➤ **Sujet « Câbles à enterrer et esthétique Volvic »**

Beaucoup d'habitants sont mécontents de voir encore beaucoup de câbles électriques non enfouis (ils soulignent des problèmes d'esthétique, mais aussi de nuisances sonores lorsqu'il y a du vent pour les habitations proches), alors même que des travaux de voirie ont été faits très récemment.

De même, des habitants sont mécontents du fait que Volvic ne soit pas attirante pour les touristes. Si la commune veut avoir un label, ce ne sera pas possible à cause des câbles aériens.

Au cours de la réunion, les élus ont réagi en fournissant les éléments suivants :

- Dans la Rue de la Planche : les travaux ont bien été faits très récemment, mais financièrement, l'enfouissement revenait beaucoup trop cher à la commune, compte tenu de ses priorités.
- Il faut savoir qu'un enrobé ne peut pas être refait avant au moins 3 ans.
- A la question sur le coût de l'enfouissement des câbles, Mr YALCIN s'est engagé pour se renseigner sur le prix du mètre linéaire d'enfouissement des câbles. Il invite le Comité à renvoyer les habitants mécontents vers la Mairie qui pourra leur répondre.

Ultérieurement, Mr Yalcin a complété ses réponses par mail :

*« Nous prévoyons d'enfouir les réseaux secs (électricité + télécom) dès lors que nous procédons à la rénovation de la voirie **ET** que des travaux sur les réseaux humides (donc nécessitant l'ouverture de la voirie par des tranchées) sont nécessaires **ET** que le budget le permet.*

- *Dans les rues St Julien / de l'Ourme / de derrière le four / de Bessat, seule la voirie était en mauvais état donc uniquement réfection de la couche de roulement.*
- *La réfection de la rue Basse n'a pas été envisagée pour l'instant car l'état de la voirie est correct et pas de problème sur les réseaux d'eau.*
- *La réfection complète (voirie + réseaux d'eau + enfouissement réseaux secs) est prévue en 2023 pour rue des Ecoles à Tourtoule / en 2023 (études sur les réseaux humides par RLV) + 2024 rue de la Bannière / en 2024 route de la Coussedière à Moulet. »*

➤ **Sujet « Coins rencontre »**

De nombreuses réponses appellent à davantage de coins de rencontre entre les habitants. A ce propos le comité de quartier planche déjà sur les différents lieux où il serait opportun d'apporter du mobilier urbain (tables, bancs, etc.). Le comité envisage également de créer des moments de convivialité, pour aller à la rencontre des habitants et leur permettre d'échanger entre eux, pour mieux se connaître.

➤ **Sujet « Boîte à livres »**

L'idée de la boîte à livres est également un projet en cours de réflexion au sein du Comité.

➤ **Sujet « Plus de légumes et de fleurs »**

De nombreuses réponses appellent à davantage de verdure dans le bourg. Aujourd'hui, le projet *Hors les Murs* a permis de suggérer des idées applicables (voir encadré ci-dessous).

Nous souhaitons aussi observer que le comité de quartier a un projet collaboratif de végétalisation des espaces publics (première étape du chemin de la Rivaux prévus en automne ; plus de détails plus bas, thème 3.1.a).

Restitution du Projet « Hors les murs »

C'est un atelier fait par 2 écoles qui ont proposé des actions d'aménagement des différents quartiers de Volvic. Chaque groupe d'étudiants s'est approprié son quartier d'études, de façon professionnelle. Parmi les remarques :

- La Plaine du Cessard : La zone étant plein vent, il faudrait la végétaliser pour la rendre plus agréable.
- Quand on dit Volvic, on pense à la Pierre et à l'eau. Malheureusement, l'eau de la Rivaux n'est pas visible, car enterrée sous le Chemin de la Rivaux.
- Il faudrait faire une taille plus raisonnée des arbres pour les laisser s'épanouir.

Dans ce projet, le travail réalisé et les propositions d'amélioration ne tiennent pas compte du budget, aussi la Municipalité déclare qu'elle ne pourra pas appliquer tous les conseils et mettre en places toutes les bonnes idées. Une étude sera menée pour connaître le coût et la faisabilité de ces propositions.

La restitution de tout le travail réalisé par les étudiants sera mise sous forme de panneaux explicatifs, visibles dans la salle du Conseil et accessibles pour la VVX.

➤ **Sujet « Contrôle d'agents municipaux et problèmes de stationnement »**

Certaines réponses appellent à davantage de contrôles d'agents municipaux en ce qui concerne le stationnement. Mr YALCIN informe le Comité que les contrôles faits par les agents municipaux sont une des priorités de la Municipalité actuelle.

De nombreuses réponses regrettent le manque de places de stationnement. A ce propos, les élus présents rapportent des résultats de l'enquête de mobilité* :

Il y a bien des voitures ventouses dans Volvic Centre-Bourg. En l'état actuel des choses, il n'y a pas de solutions simples, une réflexion est en cours pour tenter de trouver des solutions.

(*à propos de cette étude, le diagnostic est très dense et complexe, et une version plus digeste sera donnée aux habitants ultérieurement d'après les élus)

➤ **Sujet « Animation »**

Les habitants demandent plus d'animations, plus de vie dans Volvic. La mise en place du Comité des fêtes pourra certainement répondre à cette attente des habitants.

➤ **Sujet « Mur de soutènement de la Rue du Goulet et route du Cratère »**

Un·e habitant·e a rappelé qu'il y a des fers à béton qui dépassent du mur de soutènement et qui s'avèrent dangereux. Les élus présents ont répondu que la Mairie traitera ce sujet dans les plus brefs délais.

➤ **Sujet « Ordures ménagères »**

Un·e habitant·e a rapporté que des poubelles sont laissées en extérieur depuis plus de deux ans au niveau des immeubles situés vers le site du Goulet (depuis le premier confinement COVID-19), ainsi que de dépôts d'ordures dans la forêt.

Mr Yalcin rappelle que le fait d'abandonner ses ordures ménagères dehors est répréhensible par la loi : 150€. Ce sujet est pris en charge par la Mairie, pour tenter de retrouver les personnes responsables.

Au niveau des immeubles situés vers le Goulet, il n'y a pas de collecte de déchets, mais un bac individuel pour chaque foyer. La Mairie nous précise par mail, suite à la réunion :

« Si le SBA installe un point d'apport collectif dans ce quartier, il supprimera les bacs individuels pour tout le monde. Il faut voir si tout le monde est bien d'accord. De plus il faudra trouver un emplacement pour pouvoir installer les colonnes enterrées. Mais évidemment, c'est un mode de collecte qui est aujourd'hui privilégié, donc pour le SBA ce sera reçu comme une bonne nouvelle. On pourrait aussi imaginer mettre un container bio-déchets en plus des points d'apport collectif, ce qui serait le top. »

Sur le sujet des ordures ménagères, une habitante présente à la réunion rapporte avoir contacté le SBA pour comprendre comment fonctionne la taxe des ordures ménagères. La réponse reçue par le SBA est que les ordures sont indexées sur la capacité d'accueil du logement et non en fonction du nombre de personnes présentes dans le logement. Les élus nous ont apporté un complément de réponse par mail, suite à la réunion :

« Que ce soit via un point d'apport collectif (...) ou un bac individuel, la taxe d'ordures ménagères que l'on paye est calculée avec une part fixe liée à la valeur locative de son habitation, et une part "incitative" liée à sa façon de trier ses déchets. Qu'on utilise un point d'apport collectif ou un bac individuel, ça ne change rien. La part incitative est calculée en fonction du volume de déchets jetés, cela coûte beaucoup plus cher pour les ordures ménagères que pour les recyclables.

Et effectivement, les personnes qui vivent seules dans une grande maison (à condition que la valeur locative de la maison soit élevée) sont désavantagées. »

Les habitants se plaignent également qu'il est très difficile, voire impossible de déposer des gros sacs dans les containers, puisque l'ouverture est partiellement condamnée, afin de ne laisser qu'une capacité de 30l et pas plus. Même si la commune n'a pas la main, elle fera remonter ce sujet au SBA. Remarque du comité : des containers d'ordures ménagère de 90 L sont présents au-dessus du pigeonnier et vers la caserne des pompiers.

➤ **Sujets « Propreté des rues »**

Déjections canines. Certains habitants proposent d'ajouter des points de distribution de sacs pour déjections canines, car il y a un réel ras le bol de voir ces déjections sur la voie publique. Le Comité interroge la mairie sur les moyens mis en place pour sensibiliser et sanctionner les propriétaires de chiens qui ne ramasseraient pas les déjections de leurs animaux. La Mairie précise que des caméras mobiles sont commandées, et sont en attente de livraison.

Opération ville propre. Le Comité souhaite créer un évènement un samedi matin pour ramasser tous les déchets qui trainent dans notre quartier. Cela pourrait être l'occasion d'organiser un pot de convivialité pour les habitants, participant ou pas à l'opération de nettoyage (voir plus bas, thème 3.2).

➤ **Sujet « Embellissement de façades »**

Il y a un énorme tag (graffiti) au niveau du passage de la Rivaux depuis plusieurs années. Une artiste serait prête à venir faire une jolie fresque pour faire disparaître ce tag disgracieux. Mr YALCIN informe le Comité qu'il dispose effectivement d'un budget de 15000€ pour ce genre d'activités. Il invite l'artiste à prendre contact avec lui pour en discuter de vive voix. Stéphane Madeuf propose d'inviter la propriétaire du mur en question pour échange lors d'une prochaine réunion.

➤ **Autres sujets émanant des discussions sur l'enquête**

Le giratoire qui se situe au-dessus de l'école Saint-Agnès n'est pas toujours pris comme un rond-point et génère des problèmes et des dangers quand plusieurs voitures se croisent. Il faut sensibiliser les habitants et leur rappeler que ce n'est pas qu'une fontaine, mais bien un giratoire. Le comité suggère de revoir la signalétique.

L'analyse des premières réponses du questionnaire s'arrête à la ligne 14. La prochaine fois, le Comité reprendra à la ligne 15.

THEME 3 : ANIMATION DU COMITE DE QUARTIER

1. Suivi des projets en cours

a. Végétalisation du chemin de la Rivaux :

Les membres en charge (Soline, Stéphane) n'ont pas eu de retour pour le moment et demandent à Mme Pinto de bien vouloir voir avec les Services Techniques pour qu'ils puissent leur faire un retour. Il était question d'avoir 2 évènements : un au printemps et un autre à l'automne. Depuis la réunion nous avons été informés que la sécheresse a impacté le service technique qui reportera ce sujet pour l'automne.

La Municipalité informe le Comité que les plants et les arbres seraient probablement fournis par la Mairie. Le projet sera sur tout le long du Chemin de la Rivaux et pourrait se poursuivre derrière le collège.

Entre le chemin de la Rivaux et la place Saint-Julien, il y a un escalier privé, utilisé abusivement par les passants. Après avoir mis des affiches, puis des ficelles pour signaler que cet escalier était privé, les propriétaires ont décidé de ne plus l'entretenir de laisser la végétation libre, afin d'inciter les riverains à ne plus l'emprunter.

b. Projet d'exploitation du rez-de-chaussée du Pigeonnier

Afin de voir ce qui existe dans les environs, Catherine, Pascal et Anne souhaitent se rendre au Café des Augustes pour aller discuter avec les responsables et prendre des conseils auprès d'eux.

c. Parcours historique de Volvic

Nicole assure que des visites auront lieu 2 fois par mois au cours de la saison estivale, comme chaque année.

d. Chasse aux œufs

Le Comité des fêtes, les membres du comité de quartier et les habitants ont été solidaires pour cette 1ère Chasse aux œufs au centre de Volvic organisée par la municipalité au domaine du Cèdre. Le comité des fêtes s'est soudé autour de ce premier événement et a pris confiance grâce aux retours des habitants et aux rires des enfants. Évènement à refaire et à optimiser.

2. Date et organisation d'un Pot de convivialité

Comme discuté lors des précédentes réunions, le Comité souhaite organiser un Pot de Convivialité. En fonction des disponibilités des membres du Comité présents, c'est la **date du 10 juin 2023** qui a été retenue.

Avant le Pot de Convivialité, le Comité propose d'y ajouter l'évènement « Opération quartier propre ». Pour se faire, la Mairie fournira des gants et des grands sacs poubelle. Le SBA peut également fournir du matériel de ramassage et également des outils pédagogiques.

L'organisation précise de cet évènement sera discutée lors de la prochaine réunion du Comité. Le Comité disposant d'une enveloppe budgétaire propose d'en utiliser une partie pour financer le Pot de Convivialité.

THEME 4 : AUTRES

1. Retours sur les comptes rendus municipaux précédents

Rien à signaler.

2. Préambule projet Atelier de réparation collaboratif.

Denis MAZAUDIER présente au Comité un projet qui lui tient à cœur sur la création d'un Atelier Collaboratif sur Volvic. Cet atelier a pour but de permettre aux gens d'apprendre à réparer leurs objets du quotidien qui sont cassés. L'idée est de partager ses connaissances et/ou compétences et de repartir à la fois avec un objet qui fonctionne, mais en plus d'avoir appris à le réparer.

Les objets réparés qui seront laissés et/ou donnés à l'Atelier pourraient dans un second temps être vendus pour récolter un peu d'argent afin d'acheter du petit matériel, type, fils électriques, tournevis, etc...

Mr YALCIN propose par ailleurs de se renseigner sur l'imprimante 3D et la découpeuse laser qui se situent à la pépinière d'entreprises de Volvic.

3. Sécurisation du passage des piétons entre la rue de la planche et la voie piétonne de la Rivaux

Ce sujet a été mis en pause, Stéphane va reprendre le point avec Mr Bonjean.

4. Suivi sur les commerces et les repreneurs associés.

La Boucherie de Volvic a fermé fin Mars sans repreneur, le Petit Panier Rouge ferme à la fin de la semaine sans repreneur non plus, le Comité de Quartier est inquiet pour les commerces de Volvic.

THEME 5 : QUESTIONS / SUJETS DIVERS

- Œuvre de Thierry Courtadon

La Municipalité a décidé d'acquérir une œuvre du sculpteur Thierry Courtadon pour une vente en faveur de l'Ukraine. Cette œuvre est dorénavant visible au Musée de Bosredon.

- Fuite fontaine sur la Plaine du Cessard

La fontaine située sur la Plaine du Cessard fuit très souvent. Mr YALCIN a aussi fait remonter le problème à la Mairie. Mme PINTO va se rapprocher des Services Techniques pour trouver une solution.

- Lampadaire clignotant Place de la Barrière

Une habitante présente à la réunion a signalé à la Mairie que depuis plus de 1 an il y a un lampadaire qui clignote de façon totalement aléatoire au niveau de la Place de la Barrière. Elle attend toujours que les Services Techniques viennent réparer ce lampadaire.

A 20h27 l'ordre du jour étant épuisé, la séance a été levée.

**La prochaine réunion aura lieu la semaine du 22 mai 2023
(le lundi ou le jeudi, à 18h30, avec une proposition de passer à 2h au lieu d'1h30)**