



**PROCÈS VERBAL DU COMITE DE QUARTIER
VOLVIC Bourg-haut
du mercredi 20 Septembre 2023 à 18 h 30**



Le Comité de quartier de Volvic Bourg-haut dûment convoqué, s'est réuni en session ordinaire, sous la présidence de Stéphane MADEUF, assisté par Catherine KORACHAIS et Anne MAZAUDIER.

Etaient présents : Les membres du comité de quartier : Catherine KORACHAIS, Stéphane MADEUF, Anne MAZAUDIER, Louis-Paul COLDREY, Soline STERBECQ, notre élu référent Nicolas BONJEAN, ainsi que 3 habitants.

Etaient excusés : Nicole LAURENT, Jacques ROUILLARD, Pascal GRAND, Denis MAZAUDIER, Christian GAMOND-TIXIER, Véronique PEREIRA, Aurélie FERNANDES, Lucie PINTO, Mr Halim YALCIN, Laurent THEVENOT.

La réunion s'est déroulée conformément à l'ordre du jour précédemment transmis.

THEME 1 : COMPTE-RENDU DE LA REUNION DU 22 MAI 2023

Le compte-rendu de la réunion du 22 Mai 2023 transmis pour revue aux membres du comité est validé. Il sera affiché sur le panneau officiel situé près de la Maison de l'Artisanat et transmis à l'équipe municipale pour publication sur le site de la mairie de Volvic.

Pour les prochains comptes-rendus, il a été décidé en séance et avec l'accord de Nicolas BONJEAN, que nous pourrions afficher les comptes-rendus dans les 2 à 3 semaines après la réunion en mode « provisoire ». La validation définitive se fera par voie électronique, en mettant la mairie en copie. Si des corrections sont apportées, une mise à jour de l'affichage sera faite dans les plus brefs délais.

1. Analyse des résultats de l'enquête (suite et fin):

1.1. Reprise de l'analyse des réponses 1 et 2 à partir de la 36ème réponse :

Pour rappel, les questions étaient : « Que manque-t-il dans votre quartier pour mieux vivre ensemble ? et, que voudriez-vous voir mis en place pour mettre en valeur de votre quartier ? »

➤ Sujet « Propreté et bouteilles en verre » :

Des répondants ont rapporté des problèmes de propreté des rues, certains d'entre nous constatent également des bouteilles de verre régulièrement dans la rue ou proche des points d'apport volontaire de déchets ménagers. Nous proposons :

- D'ajouter un autre container à verres ;
- Ou alors de faire une affichette avec un message genre : « Ne laissez pas vos bouteilles, mais mettez les dans les containers, ça rapportera de l'argent avec l'application Cliiink  »

➤ Sujet « Circulation routière, stationnement, code de la route » :

Les sujets de circulation routière et de stationnement reviennent beaucoup dans les réponses. Ce sujet est traité par l'enquête de mobilité. Pour rappel, le stationnement hors zone bleue, il existe 3 parkings :

- Le parking Centre historique ;
- Le parking le long du collège ;
- Le parking en face de la Caserne des pompiers.

➤ Sujet « Solidarité » :

Certains répondants souhaitent voir davantage de solidarité entre les habitants. Le Comité de quartier organise des points de rencontre ou des pots de convivialité pour permettre une solidarité et un échange entre les habitants.

➤ Sujet « Sites historiques » :

Des répondants souhaitent une revalorisation en entretien des sites historiques, comme par exemple l'Eglise St Julien. Il nous a été précisé que le budget de rénovation sera discuté l'année prochaine par la mairie.

➤ Sujet « Route du Cratère » :

Différentes problématiques sont remontées :

- Gros problème de stationnement dans cette rue ; Le marquage au sol a été fait une fois il y a 10 ans et depuis il n'y a jamais eu de rénovation du marquage ;
- Route très sale, de nombreuses incivilités, les mauvaises herbes de 70cm présentes tout l'été, cela donne une mauvaise image de Volvic ;

⇒ Réponse de la Mairie : Il y a un projet d'immeuble dans le coin, du coup, la rénovation de la route n'est pas encore possible. Pour le moment, la mairie bouche les gros trous. De plus, tous les 15 jours, il y a la balayeuse qui nettoie la route, c'est une bonne chose.

➤ Sujet « Panneaux signalétiques des commerces locaux » :

Il a été noté que les fléchages indiquant où se trouvent les boutiques n'est pas à jour et incomplet. La Mairie a par ailleurs indiqué être en recherche d'une solution pérenne pour remplacer les affichettes en plastique mises sur une plaque de bois.

➤ Sujet « Activités pour les enfants » :

Certains répondants souhaitent des activités pour les enfants. Le projet de *café associatif/atelier convivial* pourrait proposer des animations destinées aux enfants, lorsqu'il verra le jour. Pour l'heure :

- Il existe différentes aires de jeux, dont la dernière a été installée derrière le Pigeonnier pour permettre aux enfants accompagnés de leurs parents ou grands-parents, de venir s'amuser dans Volvic en toute sécurité.
- Le Pump Track a été également inauguré début septembre pour le plus grands bonheur des enfants et adolescents.
- La nouvelle Médiathèque plus grande et plus moderne a ouvert ses portes le 30 mai 2023.

➤ Sujet « Boîte à livres » :

De nombreux répondants souhaitent voir mis en place une boîte à livres. La Mairie va nous envoyer les différents modèles pour que le Comité puisse réfléchir sur ce qui pourrait être intéressant d'installer sur Volvic.

➤ Sujet « Animations » :

Certains demandent davantage d'animations ponctuelles, pour tous. Le nouveau Comité des fêtes prend désormais en charge l'organisation de différentes grosses animations

proposées tout au long de l'année, à Volvic. Chacun peut se joindre à l'équipe pour proposer aide et idées.

➤ Sujet « Tourisme » :

Des répondants souhaiteraient voir mis en place un chemin touristique. Il existait sur Volvic un chemin touristique guidé. Le Comité demande à la municipalité de remettre au goût du jour cette visite qui permet aux touristes de découvrir Volvic au travers d'une balade agréable.

⇒ Attente retour Mairie sur la faisabilité et le calendrier.

- Navette de l'été : Cette nouvelle Navette a permis des déplacements facilités à la fois pour les touristes, mais également pour les habitants de Volvic entre la Gare et le Centre-Bourg. Le Comité espère que cette Navette pourra être utilisable tout au long de l'année. Pour le moment, la Mairie attend d'avoir les résultats sur la fréquentation de cette Navette pour prendre une décision sur la poursuite de cette Navette durant toute l'année.

1.2. Analyse des réponses apportées à la Question 5 du questionnaire

Rappel Question 5 : « Qu'attendez-vous du Comité de quartier. »

- Beaucoup de réponses fournies par les habitants indiquent que le Comité de quartier doit être un relais entre les habitants et la Mairie.
- Les habitants souhaitent également que le Comité continue d'organiser des pots de convivialité pour permettre des échanges plus faciles et spontanés.
- L'enquête de quartier a également plu aux répondants, il faudra poursuivre avec l'idée de faire une nouvelle enquête d'ici 1 an à 1.5 ans.

Il y a une réelle volonté de la Mairie d'intégrer les Comités de quartier dans les projets en phase de lancement, afin que les Comités puissent faire remonter les problématiques notées par les habitants. Ainsi ce serait des projets participatifs (quand c'est possible), réalisés avec la collaboration des habitants et non plus imposés aux Volvicais. Notre Comité de quartier est ravi de cette vision de la Mairie, car notre objectif est bien de participer au développement de Volvic et au bien-être des habitants de notre quartier.

2. Modalités de la restitution et actions à mettre en place :

Après ce long travail d'analyse des réponses des habitants, un travail de synthèse va être réalisé par le Comité de quartier pour pouvoir faire une restitution à la fois à la Mairie, mais également aux habitants. Une réunion interne va être organisée pour réaliser cette synthèse.

La Mairie est d'accord pour nous faire un retour sous 2 semaines, pour valider notre synthèse, dès qu'elle sera faite.

THEME 3 : ANIMATION DU COMITE DE QUARTIER

1. Suivi des projets en cours

a. Végétalisation du chemin de la Rivaux :

Avec la sécheresse, la mairie avait mis en stand-by le projet de végétalisation du chemin de la Rivaux. L'employé municipal, Rémi est malheureusement en arrêt maladie et pour le moment, ce sujet dépend uniquement de lui. Le Comité souhaite organiser un évènement à l'automne pour planter les différents plants. Nicolas BONJEAN va regarder comment faire avancer le sujet coté mairie. Il nous fera un retour le vendredi 29 septembre sur le comment et quand lancer le projet. Soline STERBECQ et Stéphane MADEUF rappellent que le type de plantes et les quantités n'ont pas encore été définis avec Rémi.

b. Projet d'exploitation du rez-de-chaussée du Pigeonnier

En pause à cause des vacances d'été

Atelier collaboratif réparation : Pour permettre à cet atelier de voir le jour soit au sein du projet du Pigeonnier, soit dans un autre lieu, il faudrait disposer d'un local dans lequel une armoire fermée à clés permettra d'entreposer quelques outils, afin de bricoler sereinement. Selon la Mairie, le local ne serait pas si difficile à trouver. Ce sujet sera réabordé lors du prochain Comité entre Denis MAZAUDIER et Nicolas BONJEAN.

c. Parcours historique de Volvic

A discuter avec Nicole LAURENT.

2. Retour sur le Pot de convivialité du mois en mai 2023

La rencontre a été très positive et très enrichissante. Une trentaine de personnes ont eu la gentillesse de venir participer à ce Pot de convivialité. Il y a eu à la fois des anciens

habitants et des nouveaux arrivants, mais également, des personnes jeunes et des personnes un peu plus âgées. Des rencontres et des discussions ont pu avoir lieu. Le mot d'ordre de toutes ces personnes a été de dire qu'il fallait organiser ce genre d'évènement assez régulièrement, car cela permet d'avoir des échanges avec son voisinage.

3. Organisation d'un Pot de convivialité pour la restitution de l'enquête + date à définir

Pour la restitution des résultats de l'enquête, il a été décidé de le faire lors d'un Pot de Convivialité organisé un samedi matin en novembre ou en décembre. La date sera définie ultérieurement avec un sondage au sein de l'équipe du Comité de quartier.

Voir avec la mairie pour emprunter des barnums si besoin.

4. Appel à candidature pour intégrer le Comité de Quartier

Aujourd'hui, le comité de quartier est constitué de 10 personnes pour un total de 12 places. On a donc 2 places disponibles pour accueillir de nouveaux habitants.

Si vous souhaitez voir comment est organisé le Comité de quartier et participer, n'hésitez pas à venir assister à nos réunions qui sont publiques et ouvertes à tous, ou à nous envoyer un mail à : cdq.volvichaut@gmail.com

Nous serons ravis de vous accueillir.

5. Date de la prochaine réunion à définir

Semaine du 23 octobre 2023.

THEME 4 : QUESTIONS/SUJETS DIVERS

1. Affichage libre :

Des personnes souhaitent afficher des petits mots en affichage libre, c'est-à-dire sans clés, pour permettre aux gens de afficher des annonces quand ils veulent. Il est envisagé de mettre cet affichage libre à coté de notre panneau d'affichage sous le préau de la Maison de l'Artisanat. Bien évidemment, qui dit affichage libre, dit respect de certaines règles. L'affichage libre est règlementé et doit être distingué de l'« affichage sauvage » qui, de ce fait, est illégal.

2. Personnes âgées n'ayant pas accès aux infos du comité de quartier

Une habitante nous remonte le fait que des personnes âgées (environ 10 familles), dans son quartier, n'ont pas accès aux informations du comité de quartier, car elles n'ont :

- Pas accès à internet
- Pas la possibilité de se déplacer facilement.

Pistes à explorer :

- Faire un article condensé dans le journal de Volvic sur ce qui se passe dans le Comité de quartier, en mettant quelques lignes sur les grands projets qu'on organise.

Le Comité de quartier demande à la Mairie s'il est envisageable d'avoir un petit encart dans le journal pour les 11 comités ?

⇒ Attente retour mairie

En attendant, nous transmettrons en version papier notre PV de réunion à cette habitante pour qu'elle puisse les transmettre à ces familles.

Pour informations, le CCAS est l'instance de la Mairie qui s'occupe d'aider les personnes âgées ou non, qui rencontrent des différentes difficultés.

3. Mur de la Route du Cratère et du Goulet :

Ce mur construit il y a plusieurs années devait être recouvert de pierres. Cela n'a jamais été fait

⇒ attente retour de la mairie

4. Article du Lundi 18/09/2023 dans La Montagne :

Un article dans la Montagne parle du projet de RLV sur les « petites villes de demain » : Le Comité souhaite savoir où en est le projet au niveau de Volvic.

⇒ La Mairie va se renseigner et nous fera un retour.

5. Accompagnement des propriétaires vis-à-vis des règles du PLUI :

L'ADIL63 est l'organisme qui permet l'accompagnement des propriétaires vis-à-vis du PLUI en zone à protéger ou non.

6. Retours de la mairie sur le PV du 22 Mai 2023

➤ Enquête du Comité de Quartier

- Sujet 8 : Propreté Place Michel Macheboeuf

La périodicité de nettoyage des toilettes publiques est la suivante : lundi, mercredi et vendredi + auto-nettoyage à chaque passage.

- Sujet 3 : Un escalier sans rampe et sans sécurité

Il est vrai que cet escalier est dangereux. Mais si les enfants sont avec leurs parents ou des adultes, ils sont sous leur responsabilité et ne doivent donc pas s'aventurer sur cet

escalier. Malgré tout, la Mairie va mettre un panneau avec « défense de passer » ou « Passage interdit ».

➤ Divers :

- Croisement entre le chemin de la Rivaux et la Rue de la Planche :
- Comme cette zone se situe en Zone de rencontre, selon le code de la route, il n'est pas utile de mettre un passage piéton qui ralentirait les voitures à cette intersection. Malgré tout, la Mairie réfléchit à faire un marquage au sol comme à Moulet-Marcenat ou alors mettre des personnages comme ceux de la rue de la Libération pour ralentir les voitures. Rond-point du Mas :

Ce rond-point pose problème pour certains habitants qui ne le prennent pas comme un rond-point, mais comme un croisement. Ce sujet sera traité dans enquête de mobilité.

Ces deux sujets seront revus et finalisés avec l'Enquête de mobilité en cours de dépouillement. Une réunion interne est prévue par la Mairie le lundi 25/09/2023. Comme discuté lors des dernières réunions, un compte-rendu sera fait aux différents comités de quartier sur l'Enquête de mobilité :

⇒ Attente du planning de la part de la Mairie.

**A 20h42 l'ordre du jour étant épuisé, la séance a été levée.
La prochaine réunion aura lieu la semaine du 20 Novembre 2023**