

## QUESTIONNAIRE / HABITANTS QUARTIER DES RIAUMES

Réalisé entre le 20 avril et le 15 mai 2022 ; 283 questionnaires distribués dans les boîtes aux lettres, retournés via celle du comité au verger conservatoire (64 retours dans les délais, soit 23%). Ci-après, les réponses et l'essence des remarques, suggestions\* relevées et présentées en réunion publique le 20 mai 2022

\*et non des engagements !

Classe d'âge des répondants	tous	41/64	18/24	25/40	65
Nombre de répondants	64	26	1	9	28

### LE QUARTIER ET VOUS

❖ **Pouvez-vous préciser le nombre de personnes, par tranches d'âge, des occupants de votre foyer ?**

0 à 5 ans	5	6 à 10 ans	10	11 à 17 ans	9	18 à 24 ans	8
25 à 40 ans	17	41 à 64 ans	48	65 ans et plus	52		

❖ **Depuis combien d'années êtes-vous dans le quartier ?**

0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	+ 50
19	6	10	10	17	2

❖ **Quelles sont les motivations de votre implantation dans cette commune ? (4 cases maximum) (64/64 exprimés)**

<b>Proximité du lieu de travail</b>	<b>38</b>	Proximité des équipements de loisirs	7
<b>Proximité des structures scolaires</b>	<b>31</b>	Réseau associatif développé	2
Proximité des commerces / services	18	Coût du logement adapté	9
Impôts locaux peu élevés	9	<b>Cadre naturel exceptionnel</b>	<b>27</b>
Logement + adapté aux besoins familiaux	18	Autre*	3
<b>Proximité du réseau familial</b>	<b>19</b>	* Proximité de Riom et Clermont, Volvois d'origine, Terrain constructible, Tranquillité des lieux	

<b>Comment jugeriez-vous la vie dans votre quartier ? (64/64 exprimés)</b>	Moyennement satisfaisant	19%
	<b>Satisfaisant</b>	<b>69%</b>
	Très satisfaisant	12%

❖ **Citez un ou plusieurs points positifs de notre quartier ?**

CALME                      VOISINAGE AGRÉABLE, BONNE ENTENTE (proche)      PROXIMITÉ DES SERVICES, COMMERCES  
 PROPRETÉ                ENVIRONNEMENT AGRÉABLE (chemins, vue)

## MOBILITE (transports, stationnement, circulation, voirie...)

(64/64 exprimés)	Oui	Non	De temps en temps
Utilisez-vous votre voiture chaque jour ?	63%	9%	28%
Utilisez-vous les transports en commun ?	6.5%	82%	11.5%
Allez-vous à pied dans le bourg de Volvic ?	62%	5%	33%
Utilisez-vous votre vélo ?	19%	59%	22%

### ❖ Que pensez-vous des transports en commun ? : (64/64 exprimés)

- **Peu utilisés et cependant utiles. Il faudrait inciter la population à les prendre**

Peu utilisés mais considérés comme un vrai plus / Assez pratiques (lycéens), mais à améliorer

- **Manque d'information**

Il faut chercher pour trouver l'information sur les horaires et les trajets. Il faudrait une communication claire pour tous, et suffisamment de rotation pour que l'utilisation devienne un réflexe.

- **Pas assez développés**

Bus RLV satisfaisants pour aller à Riom, par contre pas de jonction efficace avec le réseau T2C (métropole Clermont)

- **Aussi** : Problèmes avec les réservations obligatoires, horaires pas toujours respectés - Manque d'arrêts sur la route de Marsat

### ❖ Stationnement

Combien de voiture(s) compte votre foyer ? (62/64 exprimés)	1 : 34%	2 : 56%	3 : 10%
Où avez-vous l'habitude de stationner ? (62/64 exprimés)	Dans la rue : 8%	Parking personnel : 92%	
Le stationnement sur notre quartier doit-il être amélioré ? (56/64 exprimés)	Oui : 52%	Non : 48%	

**Manque de place de stationnement** : Stationnements illicites, gênants et pour les piétons (particulièrement PMR), et pour les roulants : Création parking nouveaux emplacements de stationnement (visiteurs)

### ❖ Circulation

Pendant combien de temps pensez-vous qu'il est acceptable de marcher pour se déplacer ? (59/64 exprimés)

Entre 5 et 10 min	Entre 10 et 15min	Entre 15 et 20 min	Plus de 20 min
12%	24%	46%	18%

Pensez-vous qu'il faut repenser la circulation sur certains lieux : chemins, routes(50/64 exprimés)	Oui : 68%	Non : 32%
---	-----------	-----------

Pensez-vous qu'il faut sécuriser certains lieux pour la mobilité douce (piétons, vélos...) ? (48/64 exprimés)	Oui : 73%	Non : 27%
---	-----------	-----------

Quel bilan faites-vous des zones à vitesse réduite ? (60/64 exprimés)	Positif 58%	Négatif 5%	À améliorer 37%
---	-------------	------------	-----------------

## Apaiser le trafic

## Encourager la mobilité douce habitants

## Améliorer la sécurité des

- **Réduction de vitesse :**

Chicane route de Marsat ; Nouveau ralentisseur

Améliorer, faire respecter zones vitesse réduite. *Plus de contrôles de vitesses par les autorités compétentes*  
**Campagne d'information**

- **Aménagement de la voirie :**

Carrefours dangereux à sécuriser : la caserne, l'entrée de la rue des Riaumes ; Sécuriser les passages piétons

Trottoirs : absents, étroits : stationnements illicites ; Création trottoir rue des Riaumes, élargissement route de Marsat

Revoir le sens de circulation nouveau lotissement ; envisager piste cyclable route de Marsat

Signalisation à revoir : impasse, noms des rues, vitesse, balisage chemin

- **Problème de circulation de voitures dans les chemins**



Sécurisation en générale pour favoriser les mobilités douces

### ❖ **Propreté-sécurité - lutte contre les incivilités**

<b>Souhaiteriez-vous voir mis en place :</b> <i>(57/64 exprimés)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Un entretien des rues 60%</b></li><li>- Des poubelles de rue 14%</li><li>- Autre 26%</li></ul>
---	---

Entretien des espaces verts et voiries ; Nettoyage des rues laisse à désirer (rue des Riaumes)

Entretien du « trottoir », par chaque propriétaire, ou par la mairie ? Obligation de tailles de haies sur rue non respectée

Manque de container, de poubelles (individuelles, pour déjection canine)

<b>Ressentez-vous de l'insécurité dans le quartier ?</b> <i>(60/64 exprimés)</i>	Oui : 7% <b>Non : 93%</b>
---	---------------------------

Éclairage public à revoir

Voisins vigilants ?

### **Lutte contre les incivilités**

Relations à améliorer : Heures de bricolage à respecter ; Respecter ses voisins si on organise une fête (les prévenir !)

Ecobuage, feux de déchets de jardin malgré interdiction ;

*Déchets aux* abords container, dans les chemins Problème déjection canine *trottoirs et chemins*

Gestion des déchets sauvages *nb comment les signaler ?*



**Rappeler les règles en vigueur**

## ESPACES VERTS/ ENVIRONNEMENT NATUREL

<i>Fréquentez- vous régulièrement les chemins de notre quartier ? (63/64 exprimés)</i>	<b>Oui</b> <b>78%</b>	Non Occasionnellement 22%
<i>Pensez-vous qu'il y a assez de mobiliers urbains dans les espaces verts ? (55/64 exprimés)</i>	<b>Oui</b> <b>53%</b>	Non 47%
<i>Etes-vous favorable à une mise en valeur des espaces existants sous forme d'itinéraires de découverte ? (43/64 exprimés)</i>	<b>Oui</b> <b>56%</b>	Non 44%

Manque un ou des lieux de convivialité (espaces de jeux pour enfants, espace vert aménagé : bancs, table)  
Terrasses de Tournœl, vers le château d'eau, espace vert impasses des Riaumes, verger conservatoire  
Installer quelques bancs dans les chemins (le ruisseau, les chemins direction Marsat / st Genest  
Aménagement du ruisseau de la Rivaux ; Itinérisation très bonne idée, avec fléchage : chemin au bout de la rue des Riaumes et le long du ruisseau ; Balisage chemin Volvic/St Genest, Chemin des Batignolles

### ❖ Amélioration du cadre de vie - festivités

<i>Pour vous, qu'est-ce qui pourrait améliorer la cadre de vie de notre quartier ? (58/64 exprimés)</i>	- <b>la végétation, le fleurissement 69%</b> - Autre(s) à préciser * 31%
---	---

\*Être mieux intégré dans la décoration de la ville ; Mettre des plantes (sans trop d'entretien) aux arrêts de bus

<i>Pour vous « le mieux vivre ensemble » au sein du quartier, c'est : (64/64 exprimés)</i>	- Faire des <b>propositions</b> , être dans la <b>discussion</b> et <b>être concerté(e)</b> pour les prises de décisions des changements, dans le quartier des Riaumes* des projets municipaux ou autres travaux à venir <b>55%</b> - Être juste informé(e) des prises de décisions 31% - Sans avis 6% - Autre(s) à préciser* 8%
--	---



### Avis des habitants à prendre en compte

<i>Afin de faire du lien entre les personnes du quartier, seriez-vous intéressé(e) par : (64/64 exprimés)</i>	-des manifestations trimestrielles collectives* : 34% - Ne voit pas d'intérêt à ces manifestations 8% - Autres idées à préciser** 7% - Sans avis 18%
---	---

\* : Balades chemins (9 pers) ; Décors de quartier nature(5) ; Fête des voisins (13) ; Feu st jean (5) ; Bibliothèque de rue (11)

\*Accueillir les nouveaux arrivants, favoriser les échanges/ prêt de matériel, l'entre-aide (bricolage, jardinage, cuisine)

Mettre en place des balades une fois par semaine pour les personnes qui le souhaitent

Organiser un nettoyage de printemps des rues et chemins suivi d'une petite collation

Organiser arbre de Noël et carnaval

*Installation de bancs permettant de nouer des relations amicales*